

Algemene Voorwaarden Praktijk Verbiest

(hierna te noemen Praktijk Verbiest)

Huisregels:

- U wordt verzocht om:
 - o enige minuten voor de afgesproken tijd aanwezig te zijn.
 - o uw telefoon tijdens de behandeling uit te zetten.
 - o rekening te houden met de lengte van afspraken, na u kan nog een klant komen.
 - o enige hygiëne in acht te nemen naar aard van de behandeling.
 - o bij verhindering minimaal 24 uur van te voren af te zeggen.

Aanbod:

- Praktijk Verbiest biedt diverse behandelingen aan. Elke behandeling heeft een andere aanpak, intentie en lengte.
 - o Klachtbehandeling Tafelspecialisatie 30 min
 - o Tennisarm 30 min
 - o Voetreflex 60 min
 - o Hypnose sessie 60 min
 - o Ontspanningsmassages zie website/ afhankelijk van afspraak
 - o Ontspanningstherapie 120 min

Lengte van de behandelingen zijn richtlijnen (m.u.v. ontspanningsmassages) , hieraan zijn geen rechten te ontlede gezien de variëteit van de behandeling . Bij de behandeltijd wordt een kwartier extra gerekend voor omkleden, afrekenen etc..

Betaling:

- Tarieven voor behandelingen staan vermeld op de website en in de behandelruimte. De vermelde prijzen zijn inclusief 21% BTW.
- Eventuele acties of kortingen staan vermeld op de website, eerder genoemde kortingen of acties zijn niet geldig indien niet vermeld op de website.
- Praktijk Verbiest heeft geen contracten met zorgverzekeraars, behandelingen zijn dus niet te declareren.
- Betalingen kunnen geschieden á contant, via pin/WhatsApp, of bankoverschrijving binnen 14 dagen.
- Bij afzegging van de gemaakte afspraak binnen 24 uur word € 25,= administratieve kosten in rekening gebracht. Deze worden per separate factuur toegezonden.
- Niet nagekomen afspraken worden volledig doorberekend.
- Aangekochte strippenkaarten voor behandeling zijn onbeperkt geldig en overdraagbaar.
- Prijzen genoemd op de website en in de behandelkamer zijn de daadwerkelijke prijzen, tenzij nadrukkelijk anders overeen gekomen.
- Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen € 25,00.

Aanmelden/ Behandeling:

- Het aanbod van Praktijk Verbiest is voor eenieder vrij toegankelijk zonder verwijzing van huisarts of specialist.
- Na aanmelden voor een behandeling wordt u (m.u.v. ontspanningsmassages) per email een vragenformulier toegestuurd. Deze dient u bij de eerste behandeling mee te nemen of tevoren per mail ingevuld terug te sturen.
- De eerste behandeling zal als eerste bestaan uit het doornemen van het ingevulde vragenformulier (amnese) om een juist behandelplan te kunnen bespreken. Tijdens deze amnese zal (in geval van Klachtbehandeling Tafelspecialisatie) er ook sprake zijn van een visuele inspectie van het lichaam teneinde onregelmatigheden aan het lichaam te detecteren welke belangrijk zijn voor het behandelplan. De eerste behandeling zal hierdoor ook ongeveer vijf kwartier duren.
- Door het accepteren van de algemene voorwaarden onderschrijft u het gegeven dat de kans op genezing nooit gegarandeerd kan zijn, zowel voor Tafelspecialisatie, klachtmassage als voetreflexologie en hypnose. Praktijk Verbiest verplicht zich echter naar eer en geweten zoveel mogelijk effect te bereiken en het eventuele nut van vervolg behandelingen te bespreken.
- Door het aangaan van een behandeling zijn beide partijen niet verplicht verder te gaan met elkaar. Behandelingen worden separaat gegeven. Enkel in het geval van aanschaf van een "strippenkaart" is Praktijk Verbiest verplicht een overeenkomstig aantal behandelingen te geven. Het verdient wel de voorkeur dat cliënt zich bij één behandelaar houdt voor dezelfde klacht.

Privacy:

- Praktijk Verbiest zal per cliënt een dossier aanleggen. Alle vooraf verstrekte of tijdens de behandelingen verkregen informatie zal uitdrukkelijk niet gedeeld worden met derden. U heeft te allen tijde het recht uw dossier in te zien. Dossiers blijven eigendom van Praktijk Verbiest.
- Privacy waarborging is wederzijds, door een behandeling van Praktijk Verbiest te accepteren gaat u akkoord met het respecteren van de wederzijdse privacy. Dit in de ruimste zin des woords gezien de privacy setting van de behandelruimte. Zonder in details te treden volstaat het wederzijds respect.
- Praktijk Verbiest behoudt zich het recht om te kunnen adverteren met de hoeveelheid en soort gegeven behandelingen. Dit echter nooit met vermelding van persoonsgegevens.
- Praktijk Verbiest zal haar cliëntenbestand gebruiken voor reclamedoeleinden van Praktijk Verbiest. Indien u dit niet wenst kunt u dit aangeven. Persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden.
- De aard van een aantal aangeboden behandelingen brengt in sommige gevallen met zich mee dat u zich vrijwel geheel dient uit te kleden. Praktijk Verbiest zal proberen dit zoveel mogelijk te voorkomen waardoor ontkleding beperkt blijft tot het noodzakelijke. Door akkoord te gaan met een behandeling gaat u automatisch akkoord met deze werkwijze.
- Privacy wetgeving: Praktijk Verbiest voldoet aan de wet op de privacy door op de website en in deze algemene voorwaarden te verwijzen naar het privacy statement. Het privacy statement kunt u vinden op de website.

Klachten:

- Praktijk Verbiest is volgens de WKKGZ (Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg) verplicht zich te houden aan deze regelgeving. Dit is gewaarborgd door een samenwerking met Klachtenportaal Zorg (www.klachtenportaalzorg.nl). Hier vindt u meer informatie over mogelijkheden van het indienen van uw klacht. Indien gewenst kunt u hier ook aanmeldformulieren downloaden.
- Meer informatie vindt u op https://www.igz.nl/onderwerpen/handhaving_en_toezicht/wetten/wet_kwaliteit_klachten_geschillen_zorg/.

Hypnose:

- Praktijk Verbiest benadrukt nadrukkelijk dat het ondergaan van hypnose ongevaarlijk is en geen blijvende schade of ongewenste situaties op kan leveren. Er kan nergens sprake zijn van willoos worden door hypnose. Door het invullen van het intakeformulier en lezen en accepteren van de algemene voorwaarden geeft u aan dat dit duidelijk is voor u, dat u dit onderschrijft en dus ook nooit als argument opgeworpen kan worden bij het indienen van een klacht.
- Door het accepteren van de algemene voorwaarden geeft u aan kennis genomen te hebben van het feit dat u niet in hypnose kunt blijven hangen, dat hypnose net als elke andere reguliere of alternatieve geneeswijze nooit 100% succes op genezing kan garanderen, dat u naar eer en geweten meewerkt tijdens de sessies en beseft dat de kans op succes mede afhankelijk is van uw inzet. Omdat het slagen van een hypnosessie afhankelijk is van de inzet van de cliënt, geeft het niet slagen van een hypnosessie hierom geen recht op een vervolgsessie.
- Praktijk Verbiest verplicht zich vanwege het behalen van een zo gunstig mogelijk resultaat zich zo veel mogelijk in te spannen en zo persoonlijk mogelijk script te gebruiken.
- Hypnose sessies zijn altijd één op één. Zowel Praktijk Verbiest als de cliënt zal geen derde partij toelaten of inbrengen tijdens de hypnose sessie.

Aanvullende bepaling:

- Daar waar klachten en geschillen niet mondeling of schriftelijk opgelost kunnen worden en de klacht niet via klachtenportaal.nl opgelost kunnen worden, is het Nederlands recht van toepassing.